



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Nella definizione della politica della qualità, sono stati tenuti in considerazione i seguenti aspetti:

sia appropriata agli scopi e alle dimensioni dell'Organizzazione;

sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema qualità;

preveda un quadro strutturale (formulazione di obiettivi di carattere generale) che permetta di definire e riesaminare gli obiettivi misurabili per la qualità individuati annualmente;

sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione;

sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Il Provveditorato provvede alla diffusione della politica attraverso adeguate forme di comunicazione quali dichiarazioni documentate, distribuzione, affissione in bacheca e riunioni con il personale.

La Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile in conformità allo Standard ISO 9001, nella convinzione che possa fornire un importante contributo nei seguenti ambiti:

- sviluppo dell'efficienza nella gestione delle attività;
- individuazione delle opportunità per il miglioramento dell'efficacia in termini di utilizzo delle risorse;
  - perseguimento della soddisfazione di tutte le parti interessate, compreso il personale dell'Organizzazione.

A fronte della politica sopra esposta l'Organizzazione ha fissato i seguenti obiettivi:

1. ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
2. perseguire il miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività e la verifica dell'efficienza dei processi;
3. monitorare e promuovere il miglioramento continuo della soddisfazione delle parti interessate;
4. sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone l'aggiornamento professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del sistema di gestione aziendale;
5. creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;
6. garantire l'aggiornamento continuo delle procedure interne in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle attività dell'Organizzazione;

L'Organizzazione definisce, nel corso di periodiche riunioni della Direzione, specifici obiettivi per la qualità a completamento della presente Politica per la Qualità e garantisce la conduzione di tutte le attività nel rispetto delle regole e delle indicazioni illustrate nelle informazioni documentate del Sistema di Gestione per la Qualità.